

## Договор оферты

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, то есть предложением юридическим лицам, созданным и зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации, на территории Российской Федерации, заключить договор на нижеуказанных условиях, и в случае принятия которых лицо, производящее акцепт этой оферты, приобретает права и соглашается надлежащим образом исполнять обязанности, изложенные в настоящей Оферте.

Настоящая Оферта (далее – Договор) размещается обществом с ограниченной ответственностью «СофтЛайн Платформы», именуемым в дальнейшем «Компания», в сети Интернет по адресу [www.cloudmaster.ru](http://www.cloudmaster.ru), и принимается Вами, Пользователем, полностью и безоговорочно в момент регистрации на Сайте (совершения операции ввода данных в регистрационную форму на Сайте и нажатие кнопки «Отправить»).

### Термины и определения

**«Пользователь»** - **Вы**, юридическое лицо, осуществляющее регистрацию на Сайте через своего представителя с целью последующего использования Платформы.

**«Платформа»** - программа для ЭВМ CloudMaster (как в целом, так и её компоненты) - система учета и управления облачными ресурсами (службами) (далее – Веб-службы), Лицензия на которую предоставляются Пользователю через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», для использования в соответствии с её функциональным назначением, исключительно в своей внутренней деятельности. Доступ к Платформе позволяет Пользователю вести учет и управление Веб-службами, приобретенными Пользователем самостоятельно и подключенными к Платформе.

**«Лицензия»** - право использования Платформы включающее в себя право на её воспроизведение, размещенной и функционирующей на программно-аппаратных комплексах Компании или уполномоченного Компанией лица, путем осуществления доступа к ней посредством сети Интернет, с целью её использования по функциональному назначению, в соответствии с типовыми условиями и ограничениями использования, предусмотренными Компанией для конечных пользователей.

**«Период использования», «Период»** - период, на который предоставляется Лицензия к Платформе, согласованный Сторонами по электронной почте и зафиксированный в соответствующем счете на оплату.

**«Сайт»** - информационная система Компании, размещенная в сети Интернет по адресу [www.cloudmaster.ru](http://www.cloudmaster.ru).

В целях улучшения работы Сайта и надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Компания вправе проводить технические и профилактические работы на Сайте без предварительного согласования с Пользователем. Работы выполняются по мере необходимости в период с 20.00 до 6.00 по Московскому времени. Во время выполнения работ ресурсы Сайта могут быть недоступны для Пользователя.

### 1. Предмет Договора

**1.1.** В соответствии с настоящим Договором Компания принимает на себя обязательства предоставлять Лицензию на Платформу, а Пользователь обязуется принимать и оплачивать вознаграждение Компании за Лицензию на условиях настоящего Договора.

**1.2.** Период и параметры использования, вознаграждение Компании согласовывается Сторонами по электронной почте. По результатам согласования Компания выставляет Пользователю счет на оплату, который должен быть оплачен Пользователем в сроки, установленные в пункте 4.3. Договора. Оплатой счета Пользователь соглашается с параметрами предоставляемой Лицензии на соответствующий Период использования.

### 2. Общие условия предоставления Лицензии

**2.1.** В течение 3 (трех) рабочих дней с даты регистрации Пользователя на Сайте, Компания обеспечивает настройку доступа Пользователя к Платформе на тестовый период использования, с присвоением ему уникального имени (логина) и выдачей пароля для входа в Платформу, о чём

направляет Пользователю уведомление на известный Компании адрес электронной почты Пользователя. Регистрацию Пользователя в Платформе проводит сотрудник Компании на основании заявки Пользователя (регистрация Пользователя на Сайте является заявкой Пользователя).

**2.2.** Первоначально Пользователю предоставляется доступ на тестовый период. Тестовый период предоставляется Пользователю в целях оценки функциональности и производительности Платформы, а также определения возможности дальнейшего приобретения Пользователем Лицензии у Компании. Оплата за тестовый период не взимается Компанией.

**2.3.** Доступ к Платформе должен осуществляться только уполномоченными сотрудниками Пользователя и не передаваться третьим лицам. Пользователь единолично ответственен за сохранение конфиденциальности идентификационные данные для осуществления доступа к Платформе.

**2.4.** Доступ на тестовый период предоставляется Пользователю на срок, не превышающий четырнадцати дней с даты выдачи Компанией уникального имени (логина) и пароля для входа в Платформу.

**2.5.** По истечении или до истечения тестового периода Пользователь вправе приобрести полнофункциональный доступ к Платформе (Лицензию) на Период, согласованный с Компанией, направив заявку и оплатив, выставленный на её основании счет.

**2.6.** Если по истечении тестового периода Пользователем не внесена оплата, доступ к Платформе приостанавливается Компанией и Лицензия не предоставляется.

**2.7.** Компания обязуется предоставить Пользователю Лицензию в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выполнения Пользователем своих обязательств по оплате.

Лицензия на каждый Период считается предоставленной в дату начала соответствующего Периода, на который предоставляется использование Платформы. При своевременном внесении оплаты, Лицензия на Платформу предоставляется непрерывно до момента истечения оплаченного Периода.

**2.8.** Компания гарантирует, что она обладает всеми законными основаниями для предоставления Лицензии по настоящему Договору.

**2.9.** Пользователь гарантирует, что на момент приобретения Лицензии на Платформу, ему известны функциональные свойства и технические возможности Платформы. Пользователь несет риски соответствия Платформы своим пожеланиям и потребностям. Компания не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего использования или невозможности использования Платформы и/или Веб-служб, возникших не по вине Компании.

**2.10.** Стороны согласовали, что не позднее 20 (двадцати) рабочих дней с даты начала каждого Периода использования, Компания направляет Пользователю универсальный передаточный документ (далее - УПД) за такой Период. Пользователь в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения УПД подписывает и направляет Компании один экземпляр УПД или мотивированный отказ от его подписания. В случае если в установленный настоящим пунктом срок Пользователь не направит Компании подписанный УПД или мотивированный отказ от его подписания, УПД считается принятым Пользователем без замечаний в последний день срока, установленного для его подписания, и подлежащий оплате в полном объеме (для целей оплаты, такой УПД считается подписанным обеими Сторонами без замечаний). Не подписание Пользователем УПД не является признаком не предоставления Лицензии Компанией.

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Компания обязуется:**

**3.1.1.** обеспечить возможность использования Платформы по функциональному назначению, обеспечив её работоспособность за исключением времени проведения профилактических мероприятий, составляющих не более 12 часов в месяц;

**3.1.2.** в автоматическом режиме предоставлять Пользователю обновления текущей версии Платформы, вышедшие в течение срока действия настоящей Оферты;

**3.1.3.** консультировать Пользователя по всем вопросам, связанным с использованием Платформы, с выпуском новых версий и исправлений, а также о базовых функциях Платформы. Время предоставления консультаций и приема заявок осуществляется с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00 по Московскому времени. Для получения консультации Пользователь направляет письменное обращение к Компании по электронной почте. Компания обязана отвечать на такие обращения не

позднее трех рабочих дней с момента получения обращения;

**3.1.4.** гарантировать, что Платформа не содержит материалов о насилии, взломе программ и других неправомерных действиях, а также информацию сексуального или оскорбительного характера, или любого рода противозаконные материалы, по которым возможно привлечение к гражданской, административной или уголовной ответственности. Компания также гарантирует, что Платформа не содержит вредоносных, шпионских и рекламных элементов и программного кода, созданных для вывода из строя, нарушения работы или выполнения несанкционированных действий в компьютерной системе или для передачи каких-либо данных с компьютера Пользователя без его предварительного уведомления и согласия;

**3.1.5.** устранять возможные программные сбои в работе Платформы по заявке Пользователя. В случае выявления ошибок в работе Платформы, Пользователь направляет Компании письменную заявку по электронной почте с подробным описанием проблемы. Компания в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня получения от Пользователя письменной заявки с описанием сбоев в работе определяет сроки и порядок их устранения;

**3.1.6.** по письменному запросу Пользователя предоставить ему доступ к сохраненным в Платформе данным Пользователя. Сроки хранения данных не превышают один календарный месяц с даты прекращения Лицензии на Платформу. Пользователь самостоятельно должен позаботиться о выгрузке необходимых ему данных из Платформы до даты прекращения Лицензии. В последующем доступ к данным или выгрузка их из Платформы будут невозможны.

### **3.2. В соответствии с условиями настоящего Договора Компания вправе:**

**3.2.1.** устанавливать величину вознаграждения за предоставление Лицензии и изменять её по своему собственному усмотрению в отношении будущих Периодов использования;

**3.2.2.** аннулировать счет на оплату и/или приостановить доступ к Платформе, в случае несвоевременной оплаты Пользователем вознаграждения Компании;

**3.2.3.** расторгнуть настоящий Договор, если просрочка оплаты Пользователем вознаграждения Компании составит более 5 (пяти) календарных дней, письменно уведомив об этом Пользователя. Договор считается расторгнутым в дату получения Пользователем вышеуказанного уведомления, если иной срок не будет указан в уведомлении Компании;

**3.2.4.** проводить работы по обновлению Платформы, исправлению ошибок в работе Платформы с предварительным уведомлением Пользователя по адресу его электронной почты не менее чем за три рабочих дня до даты проведения работ. Работы выполняются по мере необходимости в период с 8.00 до 19.00 по Московскому времени. Во время выполнения работ Платформа может быть не доступна для использования Пользователем.

### **3.3. В соответствии с условиями настоящего Договора Пользователь обязуется:**

**3.3.1.** в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса Компании по электронной почте представить Компании адреса электронной почты сотрудников Пользователя, которым необходимо обеспечить доступ к Платформе, а так же регистрационные данные Веб-служб, необходимые Компании для организации доступа к Платформе, и в отношении которых требуется учет и управление с помощью Платформы;

**3.3.2.** своевременно оплачивать вознаграждение Компании;

**3.3.3.** не передавать третьим лицам доступ к Платформе и Веб-службам;

**3.3.4.** использовать Платформу исключительно с соблюдений положений настоящего Договора;

**3.3.5.** не нарушать исключительные права на Платформу, иные результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации Компании, правообладателей Веб-служб.

### **3.4. В соответствии с условиями настоящего Договора Пользователь вправе:**

**3.4.1.** самостоятельно использовать Платформу в соответствии с условиями настоящего Договора и условиями её использования;

**3.4.2.** использовать по своему усмотрению результаты правомерного использования Платформы;

**3.4.3.** прекратить доступ к Платформе на новый Период. Пользователь понимает и соглашается, что Лицензия на новый Период продляется автоматически только при условии получения Компанией суммы вознаграждения до начала такого Периода использования. При отсутствии у Пользователя

необходимости в доступе к Платформе на следующий Период, Пользователь обязан уведомить Компанию об отказе от получения Лицензии не менее чем за три рабочих дня до даты окончания Периода использования.

#### **4. Порядок расчётов**

**4.1.** Все платежи по настоящему Договору осуществляются в безналичной форме в рублях Российской Федерации путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Компании.

**4.2.** Предоставление Лицензий по настоящему Договору осуществляется исключительно на основе предварительной оплаты.

**4.3.** Вознаграждение Компании рассчитывается исходя из Периода использования и количества обрабатываемых Платформой сервисов Пользователя.

**4.4.** Вознаграждение Компании указывается в счетах, выставяемых Компанией за каждый Период использования Платформы. Пользователь обязан провести оплату счета не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты его получения, но в любом случае до начала соответствующего Периода использования.

**4.5.** Датой оплаты признаётся дата зачисления денежных средств на расчётный счет Компании.

#### **5. Ответственность Сторон**

**5.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с условиями последнего, а в части, не урегулированной Договором – в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**5.2.** В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, другая Сторона вправе потребовать возмещения убытков исключительно в размере реального ущерба.

**5.3.** Штрафные санкции не подлежат взысканию, если неисполнение Стороной своих обязательств по настоящему Договору вызвано нарушением обязательств другой Стороной.

**5.4.** В случае просрочки оплаты Пользователем вознаграждения Компании, последняя вправе:

**5.4.1.** приостановить действие Лицензии до момента полной оплаты. Лицензия может быть возобновлена Компанией после поступления суммы задолженности на расчётный счет Компании, при этом размер вознаграждения в отношении соответствующего Периода использования не подлежит уменьшению и даты Периода не переносятся;

**5.4.2.** расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, если просрочка оплаты Пользователем вознаграждения Компании составит 10 (десять) и более календарных дней, уведомив об этом Пользователя за 3 (три) дня до даты отказа по электронной почте. Договор считается расторгнутым в дату получения Пользователем вышеуказанного уведомления, если иной срок не будет указан в уведомлении Компании.

**5.5.** Максимальная ответственность Компании в случае не предоставления или ненадлежащего предоставления Лицензии по настоящему Договору ограничивается меньшей из следующих сумм: (а) стоимостью Лицензии за период шести месяцев, предшествующих событию, ставшему основанием для привлечения Компании к ответственности или (б) 100 000 рублей (сто тысяч рублей).

**5.6.** Компания не несет ответственности за убытки, которые могут возникнуть у Пользователя ввиду не предоставления или предоставления Пользователем недостоверных или неточных регистрационных данных согласно пункту 3.3.1. Договора. Пользователь понимает, что в случае невыполнения Пользователем своих вышеуказанных обязанностей, Компания не сможет приступить к исполнению своих обязательств по Договору. В случае нарушения Пользователем срока предоставления или непредоставления регистрационных данных, Компания вправе отказаться от исполнения своих обязательств по предоставлению Лицензии, либо отодвинуть срок предоставления соразмерно времени предоставления надлежащим образом регистрационных данных без применения каких-либо штрафных санкций и/или иных ограничений к Компании, либо выставить новый счет на оплату / доплату, в случае изменения размера вознаграждения Компании в период задержки предоставления данных.

#### **6. Обстоятельства непреодолимой силы**

**6.1.** Стороны по настоящему Договору освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств в случае, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть событий, которые нельзя было предвидеть или предотвратить. К таким событиям относятся: стихийные бедствия, военные действия, принятие государственными органами или органами местного самоуправления нормативных или правоприменительных актов, в том числе установленные до или после заключения настоящего Договора законодательством любой юрисдикции экспортные запреты и/или иные ограничения, применимые к объекту настоящего Договора и/или Правообладателю и/или Пользователю и/или Компании настоящего Договора, и/или их аффилированным лицам и иные действия, находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон.

**6.2.** При наступлении обстоятельств непреодолимой силы каждая Сторона должна в разумный срок известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по данному Договору, а также предполагаемые сроки их действия.

**6.3.** В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия, а в случае невозможности или нецелесообразности определения такого срока Стороны расторгают настоящий Договор без взаимных претензий.

## **7. Порядок разрешения споров**

**7.1.** В случае возникновения споров или разногласий между Сторонами при исполнении настоящего Договора или в связи с ним, Стороны обязуются решать их в претензионном порядке. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с даты её получения Стороной.

**7.2.** В случае, если Стороны не достигнут согласия по изложенным в претензии вопросам, спор передаётся на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы.

## **8. Антикоррупционная оговорка**

**8.1.** При исполнении настоящего Договора Стороны, а также их работники и аффилированные лица, не выплачивают, не предлагают выплатить и иным образом не способствуют выплате денежных средств или ценностей прямо или косвенно любым лицам с целью оказания влияния на их действия и/или решения и получения каких-либо неправомерных преимуществ или выгод (далее – Коррупционные правонарушения). К Коррупционным правонарушениям Стороны относят в частности, но не ограничиваясь, действия, квалифицируемые действующим законодательством Российской Федерации и международными нормами как дача, получение, вымогательство или склонение к даче взятки, злоупотребление влиянием, коммерческий подкуп, легализация (отмывание) доходов, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных норм о противодействии коррупции.

**8.2.** Каждая из Сторон настоящего Договора отказывается от любого стимулирования сотрудников и контрагентов другой Стороны, а также любых государственных служащих и других лиц, которые имеют прямое и/или косвенное отношение к исполнению настоящего Договора.

**8.3.** Стороны также стремятся не допускать возникновения обстоятельств, при которых личная заинтересованность работника Стороны, её аффилированного лица и/или контрагента может негативно повлиять на исполнение настоящего Договора и причинить ущерб интересам любой из Сторон (далее – Конфликт интересов).

**8.4.** Стороны строят свою деятельность и взаимоотношения с третьими лицами на основе принципов, описанных в настоящем разделе Договора, и требуют их соблюдения от своих работников, аффилированных лиц, поставщиков, клиентов и прочих контрагентов.

**8.5.** Каждая Сторона стремится своевременно информировать другую Сторону обо всех ставших известными Стороне фактах совершения Коррупционных правонарушений или возникновения Конфликта интересов, прямо или косвенно относящихся к настоящему Договору или его

исполнению, а также обо всех обстоятельствах, свидетельствующих об угрозе совершения таких Коррупционных правонарушений или возникновения Конфликта интересов в будущем.

## **9. Срок действия Договора**

**9.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Пользователем и действует до момента его расторжения в соответствии с условиями настоящего Договора или действующим законодательством Российской Федерации. При расторжении Договора по любым основаниям его положения будут применяться к отношениям Сторон вплоть до полного окончания взаимных расчётов и передачи необходимой документации.

**9.2.** Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора, направив другой стороне предварительное письменное уведомление за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения, при этом ранее предоставленная Лицензия будет действовать до момента окончания оплаченного Пользователем Периода использования.

## **10. Заключительные положения**

**10.1.** Под рабочими днями в целях исполнения обязательств по настоящему Договору понимаются рабочие дни исходя пятидневной рабочей недели (все дни недели, кроме субботы и воскресенья), не являющиеся праздничными нерабочими днями в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации.

**10.2.** В случае изменения юридических адресов и/или расчётных реквизитов Сторон, Сторона, чьи реквизиты изменились, обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 5 (пять) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений. При этом заключения между Сторонами какого-либо дополнительного соглашения не требуется.

**10.3.** Уступка требования и перевод долга Стороной по настоящему Договору допускается исключительно при письменном согласии другой Стороны.

**10.4.** При изменении налогового законодательства в течение срока действия настоящего Договора, все суммы дополнительно возникающих налогов подлежат добавлению к цене настоящего Договора, в частности, но не ограничиваясь, в случае повышения ставок существующих налогов, введения новых налогов, отмены ранее существовавших налоговых льгот, применимых к предмету настоящего Договора и пр.

**10.5.** Пользователь понимает и соглашается, что Компании могут быть доступны персональные и иные данные Пользователя, размещенные Пользователем на Сайте и в Платформе. Пользователь дает согласие на обработку таких данных и гарантирует отсутствие претензий субъектов персональных данных и иных владельцев данных к Компании, что им надлежащим образом получено согласие субъектов персональных данных на передачу и обработку таких данных Компанией (если таковая фактически будет производиться).

**10.6.** Компания вправе в любое время в течение срока действия Договора в одностороннем порядке изменять её условия. За 3 (три) рабочих дня до вступления соответствующих изменений в силу Компания направляет Пользователю уведомление об изменении условий настоящего Договора путем размещения на Сайте их новой версии и/или информационного сообщения. В случае несогласия Пользователя с новой редакцией Договора, Пользователь вправе использовать Платформу до окончания оплаченного им Периода использования. Оплата вознаграждения Компании за Лицензию на следующий Период (продление использования Платформой) означает согласие Пользователя с условиями новой редакции Договора и готовности Пользователя руководствоваться её условиями при взаимодействии с Компанией.