

## Лицензионное соглашение с конечным пользователем

Версия: 21.05.2024г.

### ВВЕДЕНИЕ

Настоящее лицензионное соглашение с конечным пользователем (далее «**Лицензионное соглашение**») является юридическим соглашением между вами (юридическим, физическим лицом или индивидуальным предпринимателем, далее именуемое «**Вы**» или «**Конечный пользователь**») и Обществом с ограниченной ответственностью «**Софтлайн Платформы**», ОГРН 5157746055385, ИНН 7723418184, адрес 121205, Город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Можайский, тер Сколково инновационного центра, б-р Большой, д. 42 стр. 1. (далее — «**Правообладатель**») в отношении использования программы для ЭВМ «CloudMaster. Фреймворк (платформа) для управления виртуальными облачными ресурсами» (Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2021610359 от 13.01.2021, выданное Федеральной службой по интеллектуальной собственности Российской Федерации), исключительное право на которую принадлежит Правообладателю (далее - «**Программа**»).

Вместе Конечный пользователь Программы и Правообладатель могут именоваться Сторонами. Важно! Перед началом установки, копирования либо иного использования Программы внимательно ознакомьтесь с условиями ее использования, содержащимися в настоящем Лицензионном соглашении. Установка, запуск или иное начало использования Программы означает надлежащее заключение настоящего Лицензионного соглашения и Ваше полное согласие со всеми его условиями. Если вы не согласны безоговорочно принять условия настоящего Лицензионного соглашения, Вы не имеете права устанавливать и/или использовать Программу и должны удалить все ее компоненты со своего компьютера (ЭВМ).

### ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Исходный код** означает компьютерный программный код. Код включает программные инструкции, код данных, объектный код, машинный язык и исходный код. Определение кода включает в себя код, который загружается и выполняется без дальнейшей обработки программным компилятором или компоновщиком или который возникает, когда исходный код обрабатывается программным компилятором.

**Дата вступления в силу** - дата начала использования Вами Программы, подтверждающая согласование Вами всех условий настоящего Лицензионного соглашения.

**Права интеллектуальной собственности** - непатентованные изобретения, заявки на патенты, патенты, права на дизайн, авторские права, товарные знаки, знаки обслуживания, торговые наименования, права на доменное имя, права на маскировку, ноу-хау и другие права на коммерческую тайну, а также все другие права интеллектуальной собственности и формы защиты аналогичного характера в любой точке мира.

**Учетная запись CloudMaster (Учетная запись)** - объект в Программе, созданный от имени Конечного пользователя и используемый для настройки доступа к функционалу Программы.

**Программа «CloudMaster»** - представленная в объективной форме совокупность данных и команд, в том числе, исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений - программа для ЭВМ, а также любая документация по ее использованию. Программа «CloudMaster» позволяет Вам вести учет и управление вычислительными ресурсами, приобретенными Вами самостоятельно и подключенными к Программе. Программа может располагаться как в облачной инфраструктуре Правообладателя (в случае приобретения Лицензий SAAS версии Программы), так и в Вашей облачной инфраструктуре (в случае приобретения Лицензии On-premise версии Программы).

**Сайт** - информационная система Правообладателя, размещенная в сети Интернет по адресу [www.cloudmaster.ru](http://www.cloudmaster.ru).

**Срок действия лицензии** - период, на который Вам предоставлены права использования Программы. Период указывается в соответствующем договоре с Правообладателем или уполномоченным Правообладателем лицом.

**Облачный провайдер** - лицо, осуществляющее деятельность по предоставлению вычислительной мощности для размещения информации в информационной системе, постоянно подключенной к сети «Интернет».

**Использование Программы** – любые действия, связанные с функционированием Программы в соответствии с ее назначением (в том числе запись в память ЭВМ для On-premise версии Программы).

**Демо-версия** – версия Программы, в которой установлено ограничение по сроку ее использования и доступному функционалу, и которая предназначена исключительно для целей самостоятельного ознакомления, оценки и проверки Конечным пользователем функциональных возможностей Программы.

## **1. Установка**

1.1. Программа в On-premise версии требует установки, которая должна происходить на должным образом сконфигурированном компьютере, который отвечает минимальным требованиям, изложенным в документации на Сайте. Компьютер, на котором выполняется установка, не должен содержать программное или аппаратное обеспечение, которое может негативно повлиять на работу Программы.

1.2. Для SAAS версии Программы ее установка на компьютер или иное оборудование Конечного пользователя не требуется, необходимо наличие подключения оборудования Конечного пользователя к сети «Интернет».

## **2. Лицензия**

2.1. Если Вы заключили лицензионный договор с Правообладателем либо уполномоченным Правообладателем лицом на приобретение неисключительных прав использования Программы и приняли условия настоящего Лицензионного соглашения, то Правообладатель на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставляет Вам право использования Программы в соответствии с нижеследующими способами и ограничениями такого использования (далее — «**Лицензия**»):

2.1.1. Для On-premise версии - это право на установку и использование. Вы вправе установить Программу на жесткий диск или иной носитель для хранения данных, установки и хранения Программы в памяти ЭВМ, а также хранить файлы установленной Программы на таком носителе, и воспроизводить установленную Программу в целях ее использования по прямому функциональному назначению, предусмотренному документацией.

2.1.2. Для SAAS версии - это право использования включающее в себя право на воспроизведение Программы размещенной и функционирующей на программно-аппаратных комплексах Правообладателя или уполномоченного Правообладателем лица, путем предоставления удаленного доступа к ней через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», без скачивания дистрибутива на Ваше оборудование и без установки на него полностью или части экземпляра Программы.

## **3. Количество лицензий**

3.1. Если иного не предусмотрено в отдельном договоре, заключаемом между Вами и Правообладателем, либо в договоре, заключаемом между Вами и иным лицензиаром, уполномоченным на это Правообладателем, право на использование Программы ограничено определенным количеством ЭВМ, на котором она может быть установлена, равном количеству приобретенных Вами Лицензий.

## **4. Срок Лицензии**

4.1. Если иного не предусмотрено в отдельном договоре, заключаемом между Вами и Правообладателем, либо в договоре, заключаемом между Вами и иным лицензиаром, уполномоченным на это Правообладателем, Ваше право на использование Программы ограничено сроком в один календарный месяц.

4.2. Действие Лицензии прекращается автоматически по окончании периода, на который она была выдана.

4.3. Если Вы нарушаете любое положение настоящего Лицензионного соглашения, Правообладатель получает право расторгнуть его, что никак не повлияет на возможности Правообладателя воспользоваться любыми правами, доступными ему по закону в этом случае.

4.4. В случае прекращения действия Лицензии Вы обязаны немедленно за собственный счет удалить, уничтожить или вернуть Программу и все ее резервные копии Правообладателю или организации, у которой она была приобретена. Для SAAS версии Программы Правообладатель вправе заблокировать Вам доступ к Программе.

## **5. Круг лиц, которым разрешено использовать Программу**

5.1. Если Вы являетесь физическим лицом, то Программа может использоваться только Вами лично. Если Вы являетесь юридическим лицом, и если иное не установлено в Договоре между Вами и Правообладателем либо уполномоченным Правообладателем лицом, то Программу могут использовать Ваши сотрудники, а также внешние подрядчики и консультанты, но исключительно в Ваших внутренних интересах.

## **6. Ограничения прав**

- 6.1. При использовании Программы Вы обязаны соблюдать нижеуказанные ограничения:
- 6.2. Вы не должны изменять, переводить или воспроизводить Программу и передавать права на использование Программы или копии Программы любым способом, отличным от описанного в настоящем Лицензионном соглашении.
- 6.3. Вы не должны продавать, передавать на условиях сублицензии, сдавать в аренду или передавать во временное пользование Программу, а также использовать Программу для предоставления коммерческих услуг, в том числе, но не ограничиваясь, для использования в режиме таймшеринга или сервисного бюро.
- 6.4. Запрещается вскрывать технологию, декомпилировать или разбирать код Программы и иными способами пытаться получить исходный код за исключением того, в чем данное ограничение противоречит действующему законодательству.
- 6.5. Вы соглашаетесь использовать Программу только способом, соответствующим всем действующим законодательным нормам страны, в которой используется Программа, в том числе применимым ограничениям относительно авторского права, других прав на интеллектуальную собственность.
- 6.6. Для On-premise версии Вы можете создать одну резервную копию Программы на носителе постоянного хранения данных при условии, что эта резервная копия не установлена и не используется ни на каком компьютере. Создание любых иных копий Программы является нарушением настоящего Лицензионного соглашения.

## **7. Авторское право**

- 7.1. Программа является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав ООО «Софтлайн Платформы» г. Москва, Россия (ОГРН 5157746055385).
- 7.2. Алгоритмы работы Программы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Правообладателя. Любое их использование или использование Программы в нарушение условий настоящего Лицензионного соглашения рассматривается как нарушение прав Правообладателя и является достаточным основанием для лишения Конечного пользователя предоставленных по настоящему Лицензионному соглашению прав.
- 7.3. Правообладатель гарантирует, что обладает всеми необходимыми по настоящему Лицензионному соглашению правами для предоставления их Конечному пользователю, включая документацию к Программе.
- 7.4. Авторские права на Программу регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права. Ответственность за нарушение указанных прав наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.5. Лицензионным соглашением Конечному пользователю не предоставляются никакие права интеллектуальной собственности на использование товарных знаков и знаков обслуживания Правообладателя и/или его партнеров.
- 7.6. Конечный пользователь не может ни при каких условиях удалять или изменять внешний вид информации и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в Программе.
- 7.7. Лицензионное соглашение не предоставляет право собственности на Программу и ее компоненты, а только право использования Программы и ее компонентов в соответствии с условиями Лицензионного соглашения.

## **8. Лицензии, их виды и сроки действия**

- 8.1. Лицензия на Программу предоставляется на срочной основе.
- 8.2. Срочная Лицензия - это Лицензия, срок правомерного использования которой указан рядом с ее наименованием. Срочная Лицензия предоставляет право на использование Программы, а также на получение информации о новых версиях, обновлениях Программы и доступ к их установке/использованию без выплаты дополнительного вознаграждения.
- 8.3. Правообладатель осуществляет обновления Программы, связанные с исправлением ошибок по мере необходимости. Предоставление/выпуск новых версий Программы (в том числе в связи с изменением функциональности Программы) осуществляется по усмотрению Правообладателя.
- 8.4. Права на все новые версии, обновления Программы предоставляются Конечному пользователю в рамках и в течение срока действия Срочной Лицензии на условиях Лицензионного соглашения, если только при обновлении Программы Конечному пользователю не будет предложено ознакомиться и принять дополнения к Лицензионному соглашению, либо отдельное лицензионное соглашение. Стороны соглашаются и подтверждают свое понимание того, что установка новых версий обновлений Программы не влечёт за собой нового предоставления прав на использование Программы или продления срока действующей Срочной Лицензии.

- 8.5. По истечении действия Срочной лицензии Лицензионное соглашение считается прекращенным.
- 8.6. Технические средства защиты для прекращения функционирования Программы вступают в действие через 15 (пятнадцать) дней после истечения срока действия Срочной Лицензии.
- 8.7. Для правомерного использования Программы после окончания срока действия Срочной Лицензии Конечному пользователю необходимо заблаговременно приобрести Лицензию на очередной срок.
- 8.8. Лицензия на Демо-версию.
- 8.8.1. Конечный пользователь вправе использовать Демо-версию Программы в течение установленного в ней ограниченного срока и без выплаты вознаграждения (безвозмездно).
- 8.8.2. Установка Демо-версии означает принятие Конечным пользователем всех условий Лицензионного соглашения. По истечении установленного срока использования Демо-версии Конечный пользователь обязан прекратить ее использование, либо заключить договор на приобретение Лицензии у Правообладателя или уполномоченного Правообладателем лица.
- 8.8.3. Правообладатель не несет ответственности за сохранность данных, занесенных Конечным пользователем в Демо-версию, в случае если по истечении установленного срока использования Демо-версии Конечный пользователь не приступает к правомерному использованию Программы.

## **9. Сохранение прав**

- 9.1. Все права на Программу сохраняются за Правообладателем. Все права, которые в явной форме передаются Вам как Конечному пользователю Программы по настоящему Лицензионному соглашению, предоставляются исключительно на условиях простой (неисключительной) лицензии.

## **10. Язык Лицензионного соглашения**

- 10.1. Если согласно законам страны местонахождения вашей компании договор должен быть составлен на государственном языке, чтобы иметь законную силу, то Вы можете осуществить перевод настоящего Лицензионного соглашения на соответствующий язык, однако, в этом случае преимущественную силу всё равно будет иметь оригинальный текст настоящего Лицензионного соглашения на русском языке, и в случае каких-либо противоречий между оригинальным текстом и осуществлённым Вами переводом, применяться будет оригинальный текст настоящего Лицензионного соглашения.

## **11. Момент вступления в силу и прекращение действия Лицензионного соглашения**

- 11.1. Настоящее Лицензионное соглашение вступает в законную силу с момента принятия Вами его условий. Прекратить действие Лицензионного соглашения можно в любой момент, необратимо удалив, уничтожив или вернув за свой счет Программу, все резервные копии и любые относящиеся к нему материалы, предоставленные Правообладателем или одним из его коммерческих партнеров или прекратив доступ к SAAS версии Программы.
- 11.2. Независимо от способа прекращения действия Лицензионного соглашения положения статей 4,6, 7, 10, 11, 14 и 20 остаются действительными без ограничения по времени.

## **12. Гарантии Конечного пользователя**

- 12.1. Выступая в качестве конечного пользователя, вы подтверждаете свою осведомленность в том, что программа поставляется на условиях «как есть» без каких-либо прямых или вмененных гарантий любого типа, насколько это позволяют соответствующие законодательные нормы. ни правообладатель, ни его партнеры, выступающие в качестве лицензиаров или аффилированных лиц, ни правообладатели не делают никаких заявлений и не предоставляют никаких прямых или вмененных обязательств или гарантий, в частности гарантий продаж или гарантий пригодности для определенного использования, а также гарантий того, что это программа не нарушает никаких патентов, авторских прав, прав на товарные знаки и других прав третьих лиц. правообладатель и любые другие лица не гарантируют, что функции программы будут соответствовать вашим требованиям или что программа будет работать без сбоев и ошибок. вся ответственность и риск при выборе программы для достижения нужных результатов, а также при установке, использовании и получении результатов, которых вы будете достигать с помощью этого программы, лежат на вас.

## **13. Отказ от дальнейших обязательств**

- 13.1. Настоящее Лицензионное соглашение не накладывает никаких обязательств на Правообладателя и его лицензиаров за исключением тех, что изложены в настоящем Лицензионном соглашении.

## **14. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

- 14.1. В той степени, в которой это разрешено применимым законодательством, ни в коем случае Правообладатель, его сотрудники и Лицензиары не несут ответственности за упущенную прибыль,

потери доходов или оборота с продаж, за утрату данных, а также по затратам на приобретение заменяющих товаров или услуг, за порчу имущества, вред здоровью, перерывы в коммерческой деятельности, потерю коммерческой информации или другие случаи ущерба, а также любые иные убытки, которые могут быть отнесены к упущенной прибыли. Кроме того, возмещение реального ущерба Правообладателем также ограничено стоимостью, которая была выплачена Вами за Лицензию.

14.2. Правообладатель не несет ответственность за действия Облачных провайдеров, которые несут ответственность за предоставление своих услуг и обеспечение безопасности инфраструктур на основе собственных «положений и условий», «лицензионных соглашений» и / или других правил и / или положений Облачных провайдеров. Правообладатель не несет ответственность за недоступность SAAS версии Программы по причинам, связанным с отсутствием подключения оборудования Конечного пользователя к сети «Интернет».

14.3. Конечный пользователь несет полную ответственность за сохранение данных, хранящихся в виртуальных инфраструктурах, контролируемых Программой, за использование сетевых конфигураций по умолчанию, установленных Вами для Программы. Среды и виртуальные ресурсы не копируются и не реплицируются каким-либо образом Программой. Вы несете ответственность за создание и реализацию стратегии резервного копирования.

14.4. Программа включает проверки безопасности для виртуальных инфраструктур, находящихся под его контролем. Результаты проверки безопасности передаются пользователям Программы и группе поддержки Правообладателя по электронной почте, а также посредством различных уведомлений. Устранение любых проблем с безопасностью и / или уязвимостей, описанных в электронном письме и / или уведомлении, является исключительной Вашей ответственностью.

## **15. Передача Программы**

15.1. Конечный пользователь не может передать права по настоящему Лицензионному соглашению другому Конечному пользователю, кроме как с согласия Правообладателя и при соблюдении следующих условий:

15.1.1. у первого Конечного пользователя не остается никаких экземпляров Программы;

15.1.2. передача прав должна быть непосредственной, т. е. от исходного Конечного пользователя к новому;

15.1.3. новый Конечный пользователь должен принять все права и обязательства исходного Конечного пользователя по настоящему Лицензионному соглашению;

15.1.4. исходный Конечный пользователь должен предоставить новому Конечному пользователю документацию, позволяющую проверить подлинность Программы.

15.2. Для On-premise версии: Программа может быть перенесена с одной ЭВМ на другую ЭВМ в пределах Вашей организации, если это не противоречит условиям настоящего Лицензионного соглашения.

## **16. Техническая поддержка**

16.1. Техническая поддержка, включающая в себя мероприятия по обеспечению функционирования Программы, в том числе информационно-консультационную поддержку по вопросам использования Программы, предоставляется Конечному пользователю в соответствии с регламентом, размещенным на Сайте.

16.2. Если при использовании Программы будут обнаружены ошибки, Правообладатель, по своему усмотрению, предпринимает меры для их исправления. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Программа тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционной системой и аппаратными ресурсами компьютера Конечного пользователя, и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Правообладателя.

## **17. Проверка подлинности Программы**

17.1. Конечный пользователь может продемонстрировать наличие у него прав на использование Программы одним из следующих способов:

17.1.1. с помощью лицензионного сертификата, выданного Правообладателем или назначенным Правообладателем третьим лицом;

17.1.2. письменным лицензионным соглашением, если таковое было заключено;

17.1.3. путем предоставления отправленного Правообладателем сообщения электронной почты, в котором содержатся сведения о лицензии.

## **18. Соблюдение экспортного законодательства**

18.1. Программа, документация или ее компоненты, включая информацию о Программе и ее компонентах, могут попадать под действие правил и ограничений экспорта и импорта, введенных Российской Федерацией или иными странами. Вы согласны строго следовать всем применимым нормам и правилам по экспорту и импорту и подтверждаете, что Вы ответственны за получение любых лицензий на экспорт, реэкспорт, передачу и импорт Программы.

## **19. Уведомления**

19.1. Все уведомления, возвращаемая Программа и документация подлежат направлению по адресу: 121205, Город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Можайский, тер Сколково инновационного центра, б-р Большой, д. 42 стр. 1., support@cloudmaster.ru

## **20. Применимое законодательство**

20.1. Настоящее Лицензионное соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вы соглашаетесь на исключительную подсудность при разрешении любых споров с Правообладателем в Арбитражном суде г.Москвы.

## **21. Общие положения**

21.1. Если какое-либо положение настоящего Лицензионного соглашения признается недействительным или иным образом не имеющим законной силы, это не отражается на действительности остальных положений Лицензионного соглашения, которые по-прежнему будут действительными и имеющими законную силу в соответствии с указанными здесь условиями.

## **22. Полнота Лицензионного соглашения**

22.1. Настоящее Лицензионное соглашение между Правообладателем и Вами является единственным и полным Лицензионным соглашением относительно Программы.

## **23. Право на изменение Лицензионного соглашения**

23.1. Правообладатель имеет право изменять условия Лицензионного соглашения в одностороннем порядке путем размещения измененного текста на Сайте и в новой версии или обновлении Программы, что признается Конечным пользователем надлежащим уведомлением.

23.2. В случае если Конечный пользователь не воспользовался правом на установку и/или использование новой версии или обновления Программы, на него распространяются условия обновленного Лицензионного соглашения, размещенного на Сайте.

23.3. В случае противоречия между редакцией Лицензионного соглашения, размещенной в дистрибутиве Программы и на Сайте, приоритет имеет версия, размещенная на Сайте.

23.4. Конечный пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Лицензионного соглашения путем периодического ознакомления с актуальной редакцией, не менее одного раза в месяц. Конечный пользователь самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие в связи с не ознакомлением с Лицензионным соглашением.

23.5. Продолжение использования Программы после изменения Лицензионного соглашения означает принятие и согласие Конечного пользователя с такими изменениями.